



SOLICITUD TRÁMITE DE RMA

Recibes este documento tras solicitar a nuestro departamento comercial/técnico el trámite de garantía de productos vendidos por LED Y SPA, S.L. y que se encuentran **dentro del periodo y condiciones de garantía**.
Cumplimenta íntegramente todos los campos.

Nº RMA	RMA /	FECHA	
--------	-------	-------	--

1. Datos del solicitante

Empresa		Contacto	
E-mail		Teléfono	
Dirección			
C.P.		Población/Provincia	

2. Material para trámite de garantía: se requiere una mínima descripción del motivo por el que se solicita el trámite de RMA. Detallar 1 producto por línea.

Nº FACTURA	PRODUCTO	CASQ.	TONO	ÁNG.	UDS.	MOTIVO	*

* Campo a cumplimentar exclusivamente por nuestro departamento técnico (R: reparado - S: sustituir - SDT: sustituido)

3. Observaciones del cliente

4. Firma y fecha de recogida

--	--



AS
DE
LED
.COM

LED Y SPA, S.L.
C/ Corretgers, 27 (oficinas)
C/ Encordadors, 23A (mercancías)
46950 Xirivella, Valencia
Tel. 961 118 716
valencia@ledyspa.com

LED Y SPA CENTRO, S.L.
C/ Isabel Colbrand, 10-12
Acceso 4, planta 5, nave 143
28050 Madrid
Tel. 912 613 400
madrid@ledyspa.com



¿CÓMO PROCEDER?

1. **Cumplimenta todos los campos** del formulario.
2. Recuerda especificar claramente, en el campo 'Motivo', el **motivo del trámite de RMA**: rotura de casquillo, no enciende tras X días de funcionamiento, LEDs fundidos...
3. Embala los productos de manera individual para que no puedan sufrir ningún daño durante el transporte incluyendo, si procede, drivers externos.
4. Prepara el material en un **caja bien protegida**, utilizando cualquier elemento para evitar daños en el transporte: papel de periódico, papel burbuja, etc.
5. **Adjunta esta hoja** cumplimentada en el interior del paquete, junto con una **copia del albarán o factura de venta**, correspondiente a los productos enviados. Cualquier mercancía recibida sin toda la documentación, será devuelta a destino sin proceder con el trámite de devolución por parte de LED Y SPA, S.L.
6. **Envía el paquete**, a través de tu agencia de transporte habitual o Correos (recomendamos Paquete Azul) a la siguiente dirección:

LED Y SPA, S.L.
Att. Departamento técnico – Nº RMA: (indicar)
C/ Encordadors, 27
Pol. Ind. Virgen de la Salud (fase II)
46950 Xirivella, Valencia

OBSERVACIONES

- El plazo medio para tramitación de la garantía es de 14 días laborables desde la fecha de recepción en nuestros almacenes.
- Para productos fuera de garantía, y siempre y cuando el cliente esté al corriente de pago, se preparará un presupuesto de reparación. En caso de que el cliente no lo aceptase o no estuviera al corriente de pago, se le solicitará recoger la mercancía por sus medios o, en caso de envío, abonar los portes correspondientes. Si se negase al pago o a la recogida de la mercancía, LED Y SPA, S.L. entenderá que no acepta la mercancía y tramitará su entrega en el punto de gestión de Eco-Raee's.

Para más información, visita www.ledyspa.com/rma/



**AS
DE
LED
.COM**

LED Y SPA, S.L.
C/ Corretgers, 27 (oficinas)
C/ Encordadors, 23A (mercancías)
46950 Xirivella, Valencia
Tel. 961 118 716
valencia@ledyspa.com

LED Y SPA CENTRO, S.L.
C/ Isabel Colbrand, 10-12
Acceso 4, planta 5, nave 143
28050 Madrid
Tel. 912 613 400
madrid@ledyspa.com