



CONDICIONES GENERALES PARA REPARACIÓN DE PRODUCTOS FUERA DE GARANTÍA O NO SUMINISTRADOS POR LED Y SPA, S.L.

LED Y SPA, S.L y LED Y SPA CENTRO, S.L. (en adelante LED Y SPA) proporciona un **servicio de reparación** para aquellos productos que estén fuera del plazo de garantía estipulado o que no han sido adquiridos en nuestra empresa.

Este trámite está sujeto a los siguientes trámites y condiciones:

- Tras la asignación de un nº de reparación por parte del departamento comercial y tras la entrega del producto en nuestro servicio técnico, el departamento realizará un **estudio detallado** y remitirá al Cliente un **presupuesto**, en un **plazo máximo de 30 días hábiles**, con el coste total de la reparación incluyendo la mano de obra y los productos necesarios para llevarla a cabo.
- La realización de este estudio tiene un **coste de 10€ + IVA**, a abonar en el momento de la entrega de la mercancía en nuestro servicio técnico. Este importe **será descontado del total de la factura** si la reparación se lleva a cabo.
- El coste de la **mano de obra es de 20€ + IVA por hora**, estableciendo como tiempo mínimo facturable 1 hora y el resto del tiempo divisible en fracciones de 15 minutos.
- La garantía de las reparaciones llevadas a cabo por nuestro servicio técnico es de **3 meses desde fecha de factura**.
- **El plazo máximo de reparación es de 30 días hábiles a contar desde la fecha del pago del presupuesto de reparación**, existiendo en todo momento una comunicación directa con el Cliente para indicarle el estado de su reparación y la fecha de finalización.
- Tras la notificación de reparación finalizada, el Cliente dispondrá de un plazo **de 90 días hábiles para proceder a la retirada de la mercancía** con sus propios medios.



LED Y SPA, S.L.
C/ Corretgers, 36 (oficinas)
C/ Encordadors, 27 (mercancías)
46950 Xirivella, Valencia
Tel. +34 961 118 716
valencia@ledyspa.com

LED Y SPA CENTRO, S.L.
C/ Isabel Colbrand, 10-12
Acceso 4, planta 5, nave 143
28050 Madrid
Tel. +34 912 613 400
madrid@ledyspa.com