



SOLICITUD TRÁMITE DE DEVOLUCIÓN

Válido para productos **suministrados por LED Y SPA, S.L.** y que se encuentren **dentro del periodo de devolución** (consultar documento general de garantías y devoluciones).

Cumplimenta íntegramente todos los campos

Nº DEVOLUCIÓN	DEV	FECHA	
----------------------	-----	--------------	--

1. Datos del solicitante

EMPRESA		CONTACTO	
E-MAIL		TELÉFONO	

2. Material para trámite de devolución: se requiere una mínima descripción del motivo por el que se solicita la devolución (**no se acepta "no funciona", "no va"...**). 1 por línea.

Nº FRA.	REFERENCIA	CASQ.	TONO	ÁNG.	CANT.	MOTIVO

3. Observaciones adicionales (opcional)

--



LED Y SPA, S.L.
C/ Corretgers, 36 (oficinas)
C/ Encordadors, 27 (mercancías)
46950 Xirivella, Valencia
Tel. +34 961 118 716
valencia@ledyspa.com

LED Y SPA CENTRO, S.L.
C/ Isabel Colbrand, 10-12
Acceso 4, planta 5, nave 143
28050 Madrid
Tel. +34 912 613 400
madrid@ledyspa.com



¿CÓMO PROCEDER?

1. Solicita un **nº de devolución a tu comercial habitual**.
2. **Cumplimenta todos los campos del formulario**.
3. Recuerda **especificar claramente en el campo “Motivo” la causa de la devolución**: error en el pedido, devolución dentro de plazo, cambio de producto...
4. Guarda los productos en sus **embalajes originales con sus respectivos accesorios** (si los hay). El embalaje debe encontrarse en las mismas condiciones que fue entregado; en caso contrario, se establece una penalización del 15% sobre el coste del producto si se encuentra en mal estado o si se entrega la mercancía sin embalajes originales.
5. Prepara el material en una **caja bien protegida**, utilizando cualquier elemento para evitar daños en el transporte: papel de periódico, papel burbuja, corchos...
6. **Adjunta este formulario** cumplimentado en el interior del paquete junto con **una copia del albarán o factura de venta** correspondiente a los productos enviados. Cualquier mercancía recibida sin toda la documentación, será devuelta a destino sin proceder al trámite de devolución por parte de LED Y SPA, S.L.
7. **Envía el paquete**, a través de tu agencia de transporte habitual o Correos (recomendamos servicio “Paquete azul”) a la siguiente dirección:

LED Y SPA, S.L.
Att. Dpto. RMA & DEVS
C/ Encordadors 27
Pol. Ind. Virgen de la Salud (fase II)
46950 Xirivella, Valencia

El plazo medio para la tramitación de devoluciones es de **14 días laborables** desde la fecha de recepción de la mercancía en nuestros almacenes.

Para conocer el estado de tu devolución, contacta con tu comercial habitual.



LED Y SPA, S.L.
C/ Corretgers, 36 (oficinas)
C/ Encordadors, 27 (mercancías)
46950 Xirivella, Valencia
Tel. +34 961 118 716
valencia@ledyspa.com

LED Y SPA CENTRO, S.L.
C/ Isabel Colbrand, 10-12
Acceso 4, planta 5, nave 143
28050 Madrid
Tel. +34 912 613 400
madrid@ledyspa.com