



CONDICIONES GENERALES PARA REPARACIÓN DE PRODUCTOS EN GARANTÍA Y SUMINISTRADOS POR LED Y SPA, S.L.

LED Y SPA, S.L y LED Y SPA CENTRO, S.L. (en adelante LED Y SPA). proporciona un **servicio integral de garantía** para aquellos productos que se encuentren dentro del periodo de garantía establecida para cada producto.

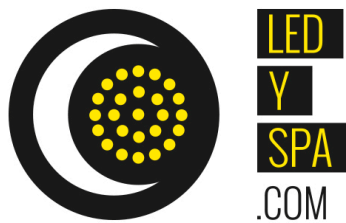
Este trámite está sujeto a los siguientes trámites y condiciones:

- La aceptación de un producto para trámite de garantía está sujeto, **de manera obligatoria**, a la **asignación de un nº de RMA** por parte del departamento comercial de LED Y SPA, por lo **que es imprescindible contactar con el departamento para solicitar el documento de trámite de garantía**, así como el correspondiente nº de RMA.
- El documento deberá ser **cumplimentado íntegramente y adjuntado al/los paquete/s donde se envíe la mercancía**. En caso contrario, los plazos de reparación por parte del servicio técnico se verán afectados ya que, un material indocumentado, no es llevado a trámite hasta disponer de la documentación reglamentaria.
- Es de **obligado cumplimiento el anotar el nº de factura** correspondiente a cada producto enviado para trámite de garantía en el campo correspondiente o, en su lugar, **adjuntar una copia de la factura** junto con el documento.
- **El plazo máximo de reparación es de 14 días laborables** desde la recepción de la mercancía en nuestros almacenes o, si procediera, desde la recepción de toda la documentación relativa a la mercancía enviada.
- **Tanto los gastos de envío** de la mercancía reparada como los **gastos de mano de obra** de nuestro departamento técnico son de **carácter gratuito para el cliente** excepto:
 - Si tras analizar el producto en nuestro departamento técnico **no se encontrara ningún fallo técnico**. En este caso, el cliente deberá **abonar tanto la mano de obra* como asumir los gastos de envío**** derivados de este trámite.
 - En caso de detectarse una **manipulación** por parte del cliente, el producto quedará **exento de garantía** y, en consecuencia, no se procederá a su reparación dentro de garantía, quedando a expensas de la aceptación por parte del cliente de una **reparación fuera de garantía** (consultar condiciones).



LED Y SPA, S.L.
C/ Corretgers, 36 (oficinas)
C/ Encordadors, 27 (mercancías)
46950 Xirivella, Valencia
Tel. +34 961 118 716
valencia@ledyspa.com

LED Y SPA CENTRO, S.L.
C/ Isabel Colbrand, 10-12
Acceso 4, planta 5, nave 143
28050 Madrid
Tel. +34 912 613 400
madrid@ledyspa.com



- En caso de recibirse un producto cuya fecha de compra difiere de la factura de compra indicada, este quedará a expensas de recibir por parte del cliente la factura correcta. Durante este periodo, el plazo de reparación quedará en stand-by hasta recibir la factura correcta.

Las reparaciones o sustituciones de producto llevadas a cabo **dentro del plazo de garantía, no amplían la garantía del mismo**, siendo esta válida exclusivamente desde la fecha de factura de compra del producto original.

En aquellos casos donde el/los producto/s estén exentos de garantía, el cliente dispondrá de **30 días para ofrecer una solución a nuestro departamento técnico** (reparación fuera de garantía o retirada del producto). Si transcurrido este plazo el cliente no ha ofrecido una respuesta, el/los producto/s **serán enviados al punto de reciclaje para su destrucción**.

Para conocer el estado de una reparación en trámite, puedes contactar directamente con tu comercial habitual o con nuestro departamento técnico a través de:

- **Teléfono Valencia:** +34 961 118 716 (ext. 2003)
- **Teléfono Madrid:** +34 912 613 400
- **Email Valencia:** reparaciones@ledyspa.com
- **Email Madrid:** satcentro@ledyspa.com

** El coste de la mano de obra es de 20€ + IVA por hora, estableciendo como tiempo mínimo facturable 1 hora y, el resto del tiempo, divisible en fracciones de 15 minutos (5€/15 min).*

*** El coste de los gastos de envío es 6,95€ + IVA por trayecto. El coste de recogida será facturado al cliente, quedando a expensas de la solución para el trámite de devolución (recogida por cuenta propia o envío a través de nuestra agencia de transporte).*

Documento actualizado a fecha 02 de enero de 2018.



LED Y SPA, S.L.
C/ Corretgers, 36 (oficinas)
C/ Encordadors, 27 (mercancías)
46950 Xirivella, Valencia
Tel. +34 961 118 716
valencia@ledyspa.com

LED Y SPA CENTRO, S.L.
C/ Isabel Colbrand, 10-12
Acceso 4, planta 5, nave 143
28050 Madrid
Tel. +34 912 613 400
madrid@ledyspa.com